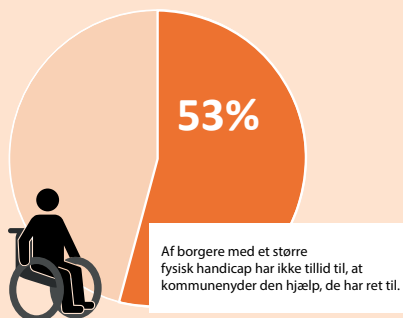


HVER ANDEN MED HANDICAP STOLER IKKE PÅ KOMMUNEN



Et godt og tillidsfuldt samarbejde med kommunen er en forudsætning, hvis livet med et handicap skal blive velfungerende på centrale områder som adgang til hjælpemidler, dækning af merudgifter og muligheden for beskæftigelse. Desværre tyder tallene på, at tilliden er under pres. 40 % af vores medlemmer føler ikke, at de får relevant rådgivning af deres sagsbehandler, og halvdelen søger uvildig rådgivning inden et møde med kommunen. Konsekvensen kan være dårlige individuelle løsninger, som fx kan gøre det sværere for den enkelte at klare sig selv og at finde fodfæste på arbejdsmarkedet.

EN USAMMENHÆNGENDE INDSATS

Konkret oplever vores medlemmer og andre med fysiske handicaps typisk følgende problemer:

- Manglende indflydelse på den hjælp, som tildeles.
- En meget lang sagsbehandlingsproces.
- Hjælpen kommer for sent. For hver fjerde er hjælpen så forsinket, at det volder praktiske problemer.
- Mange sagsbehandlere (gennemsnitligt 4-6 forskellige) og manglende sammenhæng i indsatsen.
- Dårlig kommunikation.
- Manglende viden om specifikke handicap og manglende forståelse for handicaps, som ikke umiddelbart kan ses.

PRES PÅ RETSSIKKERHEDEN

Borgernes skepsis ift. den kommunale sagsbehandling er desværre ikke ubegrundet. Socialstyrelsen konstaterede i den seneste opgørelse fra 2018 fejl i knapt hver tredje sag på voksenhandicapområdet - en stigning fra 21 % i 2017. Der ses markante forskelle i fejlrate, sagsbehandlingstider og forvaltningspraksis mellem de enkelte kommuner.

Institut for Menneskerettigheder har tidligere påpeget, at der er behov for at forbedre retssikkerheden for personer med handicap i den kommunale sagsbehandling. Ud over den høje omgørelsesprocent fremhæver instituttet også kommunernes manglende overholdelse af klagesystemets afgørelser som problematisk. Der ses endog eksempler på, at kommunerne giver afslag på hjælp for at afprøve serviceniveauet i klagesystemet eller at trække sagsbehandlingen i langdrag til et nyt budgetår.

95 % af Danske Handicaporganisationers medlemsforeninger oplever, at der er et generelt problem med retssikkerheden i kommunerne.

FOR YDERLIGERE INFORMATION

Kontakt politisk konsulent Marlene Langbo-Friis,
mlf@ulykkespatient.dk, tlf. 3673 9008.



ULYKKESPATIENT- FORENINGEN FORESLÅR

Der er behov for en kulturændring i kommunerne, så borgerens behov - ikke reglerne - står i centrum i sagsbehandling.

Kommunerne bør ikke have økonomisk fordel af at trække en afgørelse i langdrag eller at træffe afgørelser, som er på kanten af det tilladte.

Kommunerne bør være forpligtede til at søge manglende viden om ramtes muligheder og behov - fx hos handicaporganisationerne.

Der bør være krav om, at kommunerne dokumenterer, at de handler på klagesystemets afgørelser.

Kommunerne bør forpligtes til at følge Ankestyrelsens anbefalinger ift. best practice.

Kommunerne bør have en centralt placeret, uvildig borgerrådgiver.

Der skal være frister for, hvor længe en kommune må bruge på at behandle en sag.

Der skal etableres en digital platform, som gør det muligt for borgeren at få overblik og sin sag og tilknyttede dokumenter.