

1. februar 2024

Invitation til betatest af Rejsekort som app

Kære medlemsorganisationer i Danske Handicaporganisationer

Her får du en række nyheder om det digitale Rejsekort på app og en invitation til at være med til at teste appen på dine rejser med kollektiv transport.

Vi håber, at nogle af jer har mulighed og lyst til at hjælpe os med at teste det digitale Rejsekort på rejser og fortælle os, hvad I synes.

På side 1 fortæller vi om betatesten, og hvordan du tilmelder dig. På side 2 er der flere informationer om det digitale Rejsekort, og hvordan appen kan bruges på rejsen.

Om betatesten

Vi betatester **i hele februar og indtil den 7. marts 2024**. Der er god tid til at lære Rejsekort på app at kende og prøve den på en eller flere rejser med bussen, letbanen, metroen og toget. Du kan gå i gang, når det passer dig i løbet af hele testperioden. Appen kan testes i hele landet, undtagen Bornholm.

I betatesten tester vi en tidlig version af appen. Appen **gælder ikke som gyldig billet**, så husk at du skal have en gyldig billet ved siden af.

I testen er vi interesserede i at vide, om appen **kortlægger din rute korrekt**. Hver gang du har rejst, skal du vente på et rejseoverblik og pris inde i appen og trykke på enten 'tommelfinger op' eller tommelfinger ned' alt efter om appen viser den rigtige rute.

Vi er også interesserede i at vide, hvad der **fungerer godt**, og hvad der **ikke fungerer**. Det kan både være din egen oplevelse og det du kan forestille dig, vil være svært for dine medlemmer. Det kan du skrive i appen ('Rapporter et problem'), i en mail (drbeta@rejsekort.dk) eller fortælle om det efter betatesten, hvor der afholdes et eller flere feedback-møder for DHs medlemsorganisationer. Til orientering bliver Rejsekort-appen (Android og iOS) tilgængelighedsvurderet af Sensus i uge 8, 2024.

Tilmelding

Har du en iPhone:

- Download appen TestFlight fra App Store til din telefon
- Herefter skal du [klikke på dette link](#) fra din telefon
- Opret en konto i appen og giv tilladelse til deling af lokationsdata

Har du en Android-telefon (Samsung, Motorola, m.fl.):

- Tilmeld dig ved at sende følgende oplysninger til drbeta@rejsekort.dk:

1. Din mailadresse til Google Play. Find den ved at åbne Google Play app store på din telefon
2. Din telefonmodel og mærke, f.eks. Samsung Galaxy S10e

- Du får indenfor 24 timer en mail, hvor du inviteres til testen. Klik på linket i mailen
- Opret en konto i appen og giv tilladelse til deling af lokationsdata

Vejledninger

Vi har lavet videoer og skriftlige vejledninger til download og oprettelse i appen. Dem kan du finde på vores [hjælpeside her](#). Der er endnu ikke lyd på videoerne, men det kommer der inden længe.

Få svar på de oftest stillede spørgsmål [lige her](#).

Spørgsmål og feedback?

Har du spørgsmål til testen, problemer med at downloade appen eller feedback, der kan forbedre appen, kan du skrive til drbeta@rejsekort.dk eller kontakte DHs kontaktperson i Rejsekort & Rejseplan A/S, Maria Mejnertsen mm@rejsekort.dk.

Mails fra TestFlight

Lige nu opdateres appen ofte, og du kan opleve at få en mail om hver eneste opdatering. De mange mails vil komme fra TestFlight, som er den app, der huser Rejsekort-appen i betaversion på iPhones, men det er altså helt normalt og forventeligt. TestFlight må i øvrigt ikke slettes under testen.

Om Rejsekort på app

Med Rejsekort på app skal du som rejsende **checke ind** på appen, *inden* du påbegynder rejsen, og **checke ud** på appen, *efter* rejsen er afsluttet. Du skal ikke længere foretage et ekstra check ind, når der skiftes mellem transportmidler på en rejse.

Du kan checke ind i god tid før rejsens start og efter rejsens afslutning.

Rejsekort på app bruger din telefons lokationsdata og sammenholder med rejseplandata. Det betyder, at din rejse registreres, når du er ombord og bevæger dig med de kollektive transportmidler.

Vælg "Altid", når du tillader adgang til lokalitet. Det gør det muligt at rejse med gyldig billet, selvom appen stopper uventet, eller hvis du ved et uheld lukker appen. Appen bruger kun lokationsdata, når appen er åben eller under en rejse, du selv har startet.

Appen kan hjælpe dig med at huske check ud, og den kan også checke ud for dig, hvis du ønsker det. Du kan få en påmindelse, hvis du tillader notifikationer og siger ja til at dele bevægelsesdata ('Fitness'). Hvis appen skal checke dig ud, skal du desuden aktivere 'smart check ud' -funktionen.

Tak fordi I vil hjælpe med teste, hver rejse har betydning for det endelige resultat.

Med venlig hilsen, Maria Mejnertsen, Rejsekort & Rejseplan A/S (mm@rejsekort.dk)
