



GODE
RÅD

Det gode samarbejde med dit forsikringselskab

Erstatning og forsikring efter ulykken

Hvis du har været ude for en ulykke, kan du være berettiget til erstatning. Dit forsikringsselskab vil gennem dit forløb være din nærmeste samarbejdspartner. Derfor har vi i denne folder samlet informationer, som er vigtige i forbindelse med dit samarbejde med forsikringsselskabet.

Hurtig anmeldelse og dokumentation

Anmeld ulykken hurtigst muligt til dit forsikringsselskab samt til en evt. modparts forsikringsselskab. Forsikringsselskabet vil typisk efterspørge dokumentation for din skade. Derfor er det vigtigt, at du sikrer beviser i form af f.eks. navne og kontaktdata på evt. modpart og vidner. Det er også vigtigt at kunne dokumentere personskader i en journal fra læge eller skadestue samt evt. fotos af skaderne og af ulykkesstedet.

Tjek alle muligheder

Hvis du er kommet ud for en ulykke, skal du huske, at du kan være forsikret flere steder. Mange mennesker er dækket af flere forsikringer, end de tror. Du kan f.eks. være dækket af forsikringer via din fagforening, arbejdsgiver, pensionskasse eller bank.

Afgørelse i din sag

Når du har anmeldt din skade, vil din anmeldelse efterfølgende blive behandlet, og der vil blive taget stilling til godtgørelse eller erstatning. Afhængigt af skadens type og omfang kan det tage et stykke tid inden, det endelige erstatningsniveau fastsættes.



Tjekliste

- Anmeld hurtigst muligt ulykken til dit forsikrings- og pensionsselskab samt til modparts forsikringsselskab.
- Undersøg, hvordan du er dækket via dine egne ulykkes- og erhvervsevnetabsforsikringer. Husk, at du kan have forsikringer forskellige steder, f.eks. gennem din bank.
- Tjek, om du er dækket af en kollektiv ulykkesforsikring gennem din faglige organisation. Det er vigtigt at få anmeldt ulykken til alle dine forsikringer.
- Undersøg, om du har en sundhedsforsikring, som dækker behandling hos f.eks. fysioterapeut, psykolog samt transport til og fra behandlinger. Læs din police igennem, der kan nemlig være udvidet dækning.
- Hvis du har behov for advokatbistand så tjek, om du via din ulykkesforsikring eller en evt. modparts forsikring kan få dækket disse udgifter.
- Søg evt. aktindsigt i din lægejournal for at kunne se, ændre eller tilføje oplysninger.
- Skal dine pårørende have adgang til dine oplysninger/handle på dine vegne i forløbet efter ulykken, skal de have samtykke/fuldmagt.

Ring til UlykkesLinjen

på telefon 36 73 20 00
når du har brug for vejledning
af erfarne personer.
Alle hverdage fra kl. 9.00-15.00.

Du kan også sende os en mail på:
info@ulykkeslinjen.dk



| OFFERFONDEN |

Dette materiale er støttet økonomisk af Offerfonden. Materialets udførelse, indhold og resultater er alene forfatterens ansvar. De vurderinger og synspunkter, der fremgår af materialet, er forfatterens egne og deles ikke nødvendigvis af Rådet for Offerfonden.

UlykkesPatientForeningen

Fjeldhammervej 8

2610 Rødovre

Telefon 3673 9000

ulykkespatient.dk